

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mandem Marketing en Opdrachtgever, waarop Mandem Marketing heeft aangegeven dat deze van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is verklaard hiervan af te wijken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Mandem Marketing als Mandem Marketing gebruik maakt van derden om de overeenkomst uit te voeren.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Mandem Marketing en haar directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele ingekochte of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op een bepaald moment gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven alle andere bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. Mandem Marketing en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
6. Als er een onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient deze te worden uitgelegd “in de geest” van deze algemene voorwaarden.
7. Als zich een situatie voordoet die niet geregeld is in deze algemene voorwaarden, dan dient deze te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Mandem Marketing niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn. Mandem Marketing verliest ook niet het recht om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Mandem Marketing zijn vrijblijvend, tenzij er in de offerte een termijn is afgesproken wanneer deze afloopt. Als er geen termijn is afgesproken, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend als het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft intussen niet meer beschikbaar is.
2. Mandem Marketing kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze offertes of aanbiedingen, of een deel hiervan, een vergissing of verschrijving bevat.
3. Tenzij anders aangegeven, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en andere heffingen van de overheid. Tevens is de aanbieding of offerte exclusief eventuele te maken kosten in het kader van de overeenkomst, waaronder onder andere reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten vallen.

4. Als de offerte of aanbieding die wordt aanvaard afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, al dan niet op onderschikte punten, dan is Mandem Marketing daar niet aan gebonden. Tenzij Mandem Marketing anders aangeeft, komt deze overeenkomst niet tot stand.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mandem Marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Daarnaast gelden aanbiedingen of offertes niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Mandem Marketing en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders vereist of tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Als voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen op opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Indien deze termijn wordt overschreden, dan dient de Opdrachtgever Mandem Marketing schriftelijk in gebreke te stellen. Mandem Marketing dient vervolgens een redelijke termijn te worden geboden om de overeenkomst alsnog uit te voeren.
3. Mandem Marketing zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig met de eisen voor goed vakmanschap. Hierbij dient men rekening te houden met de huidige stand van de wetenschap.
4. Mandem Marketing heeft het recht om bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:404 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Mandem Marketing of door Mandem Marketing ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of door een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, en deze werkzaamheden in het kader van de opdracht zijn, dan draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De levering vindt plaats vanuit het bedrijf van Mandem Marketing. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever deze levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan heeft Mandem Marketing het recht om de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop de Opdrachtgever deze zaken tot zijn beschikking heeft.
7. Mandem Marketing heeft het recht om de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Mandem Marketing de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Mandem Marketing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Mandem Marketing worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig worden verstrekt, heeft Mandem Marketing het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Mandem Marketing ter beschikking heeft gesteld. Mandem Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mandem Marketing is uitgegaan van door de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Mandem Marketing zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan vervolgens de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de
11. mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, inclusief de mogelijke wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd door middel van een aanvulling, dan heeft Mandem Marketing het recht om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Mandem Marketing bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Daaronder valt het alsdan te bepalen tijdstip waarop de aanvulling zal worden uitgevoerd. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Mandem Marketing op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mandem Marketing een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen zou kunnen hebben. Bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Mandem Marketing gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Mandem Marketing die daardoor direct of indirect is ontstaan.
15. Indien Mandem Marketing met de Opdrachtgever een vast loon of vaste prijs overeenkomt, dan is Mandem Marketing niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit loon of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval het recht heeft om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren voorzien.

16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Mandem Marketing
- A. op dat moment alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren;
 - B. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mandem Marketing rustende verplichting als gevolg van de wet;
 - C. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - D. of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1. Mandem Marketing is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of als na het sluiten van de overeenkomst Mandem Marketing ter kennis gekomen van omstandigheden die te redelijkerwijs ervoor kunnen zorgen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Mandem Marketing kan worden gevergd dat zij de overeenkomst volgens de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2. Ook is Mandem Marketing bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van ervoor zorgen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die ervoor zorgen dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet van Mandem Marketing kan worden gevraagd.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mandem Marketing op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mandem Marketing de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. Indien Mandem Marketing tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan.
- 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Mandem Marketing gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder de kosten vallen, die daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en dit ontbinding rechtvaardigt, dan is Mandem Marketing gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van de zijde van Mandem Marketing tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever, is in het geval van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Mandem Marketing, zal Mandem Marketing in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Mandem Marketing extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever moet deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Mandem Marketing anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Mandem Marketing vrij om de overeenkomst meteen en met directe ingang op te zeggen, of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van een schadevergoeding of een schadeloosstelling. De vorderingen van Mandem Marketing op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Mandem Marketing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en ook niet volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen dat valt onder de wet en jurisprudentie, alle oorzaken van buitenaf, voorzien of niet-voorzien, waarop Mandem Marketing geen invloed kan uitoefenen, die tot gevolg hebben dat Mandem Marketing niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mandem Marketing of van derden zijn hierbij inbegrepen. Mandem Marketing heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mandem Marketing zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Mandem Marketing kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Mandem Marketing ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mandem Marketing gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mandem Marketing aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Mandem Marketing aangegeven. Mandem Marketing heeft het recht om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever een factuur niet binnen de aangegeven termijn betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval is de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van dat het volledige bedrag is betaald.
3. Mandem Marketing heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te in de eerste plaats te verrekenen in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Mandem Marketing kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Mandem Marketing kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mandem Marketing verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke buitenrechtelijke kosten om de voldoening te verkrijgen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Mandem Marketing echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Hetgeen wat in het kader van de overeenkomst door Mandem Marketing wordt geleverd, blijft eigendom van Mandem Marketing totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Mandem Marketing gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
2. Het door Mandem Marketing geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Mandem Marketing veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of de rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Mandem Marketing daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Daarbij verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering moet op eerste verzoek aan Mandem Marketing ter inzage worden gegeven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Mandem Marketing gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er naar Mandem Marketing bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan alles dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Mandem Marketing zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Mandem Marketing en door Mandem Marketing aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mandem Marketing zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Mandem Marketing te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Mandem Marketing kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen over de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Mandem Marketing verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of dat voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, uit onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Mandem Marketing, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, wanneer andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Mandem Marketing geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk te (doen) onderzoeken, op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld of zodra de desbetreffende

werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en of het geleverde voldoet aan de eisen die de partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Mandem Marketing te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen zo snel mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Mandem Marketing te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Mandem Marketing in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Mandem Marketing in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig een klacht indient of een gebrek meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Mandem Marketing opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en op tijd is gereclameerd, dan zal Mandem Marketing zorg dragen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst te herstellen, of indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, via schriftelijke kennisgeving naar de Opdrachtgever, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of een vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de te vervangen zaak aan Mandem Marketing te retourneren en het eigendom daarover aan Mandem Marketing te verschaffen, tenzij Mandem Marketing anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, aan de zijde van Mandem Marketing, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Mandem Marketing en de door Mandem Marketing bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Mandem Marketing aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Mandem Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Mandem Marketing is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Mandem Marketing aansprakelijk mocht zijn voor enige vorm van schade, dan is de aansprakelijkheid van Mandem Marketing beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Mandem Marketing is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag da wordt uitgekeerd van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Mandem Marketing is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Schade (direct of indirect) ontstaan door het niet functioneren van tools van derde partijen welke door bemiddeling van Mandem Marketing zijn geleverd is niet op Mandem Marketing te verhalen. Dit geldt voor zowel software als hardware welke via Mandem Marketing geleverd is.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten tijdens de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die staan in deze voorwaarden, of die betrekking hebben op de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mandem Marketing aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Mandem Marketing toegerekend kunnen worden en die betrekking hebben op redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Mandem Marketing is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder meer vallen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mandem Marketing of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Mandem Marketing voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Mandem Marketing toerekenbaar is. Indien Mandem Marketing hierdoor door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Mandem Marketing zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mandem Marketing, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mandem Marketing en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Mandem Marketing behoudt de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Mandem Marketing heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever wordt verstrekt aan derden.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mandem Marketing partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Mandem Marketing is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Mandem Marketing het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel West-Brabant
2. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie is steeds van toepassing zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mandem Marketing.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.